



UDIPSS-Lisboa
União Distrital das IPSS

Informação

31 de Marco de 2010

Caros Dirigentes,

Para vosso conhecimento, abaixo indicamos diversa informação de interesse.

Trabalho a Favor da Comunidade

A União Distrital de Lisboa e o Instituto de Reinserção Social estabeleceram recentemente uma parceria que irá permitir que as suas associadas possam receber pessoas, nas suas instalações, para realizar pequenos trabalhos (em função das suas qualificações) de apoio à sua actividade regular, beneficiando da prestação de trabalho não remunerado, em função do número de horas aplicado pelo tribunal (que pode ir até um máximo de 480 horas).

Trata-se de um programa de reinserção de pessoas que cometeram pequenos delitos ou que não podem pagar as multas que lhe foram aplicadas ou que resulta de acordo com o tribunal, em substituição da pena aplicada.

As Instituições interessadas em aderir a este programa, poderão inscrever-se junto da União Distrital, de modo que, sempre que surjam situações deste género, na zona de acção da IPSS em causa, estas sejam encaminhadas para essa associada.



Destaque

- ✓ **Trabalho a Favor da Comunidade**
- ✓ **Qualidade no Terceiro Sector**

UDIPSS-Lisboa

Rua Amílcar Cabral, nº 7- R/C - letra D
1750-018 LISBOA

☎ 217581024 - 📠 217574612

@ - udipsslisboa@gmail.com

🌐 - www.udipss-lisboa.pt

Seminário 'Qualidade no Terceiro Sector – A importância da certificação'

A UDIPSS esteve presente neste seminário ocorrido no dia 6 de Março em Fátima organizado pela CNIS, em que foram palestrantes a APCER (entidade certificadora nacional da norma ISO9001-2008) e duas instituições que já se encontram certificadas por esta norma.

A APCER apresentou os benefícios de uma instituição se encontrar certificada informando acerca dos critérios e exigências de gestão requeridas por esta norma. Foram também apresentados os principais requisitos do sistema de Qualidade do ISS relativo às respostas sociais. As duas Instituições referiram-se às dificuldades que tiveram de enfrentar durante o processo de certificação, mas que o resultado é muito compensador em termos de eficiência e melhoria da produtividade, satisfação geral dos clientes e credibilidade das instituições junto das comunidades, entidades autárquicas e outros.

Indicamos de seguida alguns comentários gerais feitos durante o seminário:

- A ISO 9001 é focalizada no sistema de gestão geral da instituição
- A certificação na norma ISO 9001 não substitui a da Qualidade das Respostas Sociais do ISS
- A certificação em ISO 9001 é uma matriz fundamental que ajuda na qualificação no sistema do ISS.
- Os manuais da ISS focalizam-se na especificidade das valências
- Para já a qualificação na Qualidade das Respostas Sociais do ISS não é obrigatória.
- As auditorias da Segurança Social já são realizadas seguindo os 'check-lists' do sistema de Qualidade do ISS, embora sem terem carácter oficial.
- É certo que no futuro em regiões onde a oferta seja superior à procura as instituições certificadas terão vantagens em relação às não certificadas
- A Segurança Social poderá exigir a qualificação para os novos acordos.
- Às perguntas sobre os custos da certificação não houve resposta concreta da Apcer. Respondendo que os custos dependem de: número de colaboradores, e de valências, do número de utentes e de equipas